



طرح ایجاد مناطق

نظارت و بازرسی در سطح کشور

برای تحقق اهداف و برنامه های

دفتر نظارت و بازرسی. ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات

سازمان حج و زیارت

ضرورت همفکری و مشارکت در ارائه ی طرح ها و برنامه ها و نیز نقد عملکردها و بازخورد عملی بخشنامه ها، دستورالعمل ها و شیوه نامه ها ، بر هیچ کس پوشیده نیست و سازمان پویا و فعال، همواره در تعاملات خود در پی یافتن راهکاری است تا نظرات و دیدگاهها، نقدها و پیشنهادات زیر مجموعه را به صورت سیستمی دریافت نماید. لذا طرح ایجاد کمیته های منطقه ای بر آن است تا به این مهم جامه ی عمل بپوشاند و با تشکیل مستمر جلسات کمیته ها، کلیه بخشنامه ها، شیوه نامه ها، دستورالعمل ها و نیز پیشنهادات و ابتکاراتی را که در استانهای مختلف به اجرا درمی آید مورد نقد و بررسی دقیق و کارشناسانه قرار دهد و با استفاده از نظرات و دیدگاههای صاحب نظران عرصه امور حج و زیارت، کارگزاران و دفاتر خدماتی، زیارتی روز به روز در جهت تحقق اهداف و آرمانهای سازمان به منظور شفاف سازی و صیانت از حقوق مردم و کارگزاران نظام مقدس جمهوری اسلامی حرکت نموده و راهکارهای لازم را جهت ارتقای سطح سلامت و راندازی فرایندهای اجرایی و اثر بخش بودن آن از جهت کمی و کیفی به سازمان و دفتر نظارت و بازرسی و ارزشیابی عملکرد انتقال دهد.

امید است با اجرای صحیح، دقیق و مستمر این طرح و مشارکت و همفکری فعال کلیه نمایندگان معتمد نظارت و بازرسی استانها و جدی گرفتن این مهم و انعکاس صورت جلسات به مسئول امور هماهنگی استانهای این دفتر، مسئولین ذیربط، در جهت عملیاتی نمودن اهداف والای سازمان موفق و موید به تائیدات الهی باشند.

اهداف طرح

- ۱- جلب مشارکت و همفکری عموم صاحب نظران و کارگزاران در سطوح مختلف استانها و مناطق
- ۲- ارائه ی خدمات مشاوره ای و اجرایی در شان و منزلت کارگزاران
- ۳- بازنگری و نقادی ضوابط و مقررات موجود در راستای پویایی نظارت ، بازرسی و ارزشیابی و به روزآوری دستورالعمل ها و بخشنامه ها، شیوه نامه ها....
- ۴- دریافت پیشنهادات و ابتکارات و خلاقیت های استانها و تعمیم شیوه های نو در سراسر کشور
- ۵- پویایی و کارآمدی بیشتر کمیته های نظارت و بازرسی و ارزشیابی استانها با ارایه پیشنهادات راهبردی و اجرایی جهت ارتقای اثربخشی و کارایی برنامه ها و فعالیت ها
- ۶- ارتباط سیستمی و مستمر و معنی دار با امور هماهنگی استانها
- ۷- تحقق مطلوب اهداف دفتر نظارت و بازرسی و اجرای دقیق دستورالعمل های صادره سازمان
- ۸- ارتقای کارایی و اثر بخشی سیستم دفتر نظارت و بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات و در نهایت رشد کمی و کیفی آن
- ۹- شناسایی و کاربست روشهایی در راستای تبدیل تهدید ها به فرصت های نظارت و بازرسی
- ۱۰- تدوین شاخص های ارزیابی و راهبردهای نظارت بر کلیه فرآیندهای اجرایی

اجزا و فرآیند اجرایی کمیته ها

- منطقه یک(۱) شامل استانهای: آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، اردبیل و زنجان
- منطقه دو(۲) شامل استانهای: اصفهان، چهارمحال بختیاری، خوزستان، کرمان و یزد
- منطقه سه(۳) شامل استانهای: تهران، قم، البرز، قزوین ، کاشان
- منطقه چهار(۴) شامل استانهای: خراسان رضوی، خراسان جنوبی، خراسان شمالی و سیستان و بلوچستان
- منطقه پنج(۵) شامل استانهای: فارس، بوشهر، کهگیلویه و بویراحمد و هرمزگان
- منطقه شش(۶) شامل استانهای: مازندران، سمنان، گلستان و گیلان
- منطقه هفت(۷) شامل استانهای: همدان، ایلام، کردستان، کرمانشاه ، لرستان و مرکزی

در جهت تحقق اهداف این طرح لازم است استانهای همجوار، که از نظر قرابت فرهنگی و یا بعدمسافت به یکدیگر نزدیکتر می باشند ارتباطات و تعاملات آنها برای حصول نتیجه سهل الوصول تر گردد، با تشکیل جلسات به صورت فصلی و هربار به میزبانی یک استان فرآیندهای اجرایی در حوزه عملیاتی را به صورت دقیق مورد تجزیه و تحلیل قرار دهند. بدیهی است استانها با بیان عملکرد و تجارب موفق خود و راهکار های مختلف و جدید در این نشست هم اندیشی حضور می یابند و مالاً این فضای صمیمانه ی تبادل اندیشه ها و تضارب افکار، موجبات هم افزایی ورشد تجربی نمایندگان بازرسی در ارتقای بهره وری و کارایی جهت انجام وظایف محوله را فراهم خواهد آورد.

شرح وظایف کمیته های مناطق

- (۱) بررسی ومطالعه مستمر دستورالعمل ها وبخشنامه های صادره ازسوی سازمان ونظارت وکنترل برحسن اجرای آن.
- (۲) به روز رسانی شناسنامه پایه ای اطلاعات منطقه وتحلیل آماری وتوصیفی آن در پایان هر سال.
- (۳) برگزاری نشست های هم اندیش با اعضای وسایر افراد کارگزار مجرب ومتخصص در حوزه نظارت وبازرسی وکسب نظرات وپیشنهادهات آنان برای ارتقای سطح بهره وری سازمان
- (۴) تهیه گزارشات مستند از آسیب شناسی ها (فرصت ها وتهیدهای) محیط داخلی وبیرونی
- (۵) همکاری در تهیه وتدوین برنامه های راهبردی وبرنامه عملیاتی سالانه
- (۶) نظارت ، بازرسی وارزیابی عملکرد از سایر مناطق براساس ابلاغیه دفتر نظارت ،بازرسی وارزشیابی
- (۷) شناسایی نیروی انسانی کارگزار مستعد برای همکاری افتخاری ومشاوره ای
- (۸) برنامه ریزی لازم برحسن اجرا وپیگیری تکریم ارباب رجوع.
- (۹) هماهنگی وهمکاری لازم با بازرسان منتخب سازمان وبازرسان ماده ۹۰ و۹۱ قانون مدیریت خدمات کشوری
- (۱۰) ایجاد فرایند وحدت رویه برای پیشگیری ازبروز تخلف ورسیدگی به شکایات
- (۱۱) راهنمایی و ارشاد کارکنان با استفاده از روشهای مطلوب و اصولی به منظور جلوگیری از تخلفات و بهبود عملکرد و ارتقای بازدهی امور حج وزیارت
- (۱۲) حفظ سلامت و ارتقای بازدهی از طریق بازرسی های مستمر و دوره ای مطلوب علمی و راهگشا
- (۱۳) آگاهی مستمر از مقررات و تغییرات مربوطه از طریق الزام به ارسال مقررات تدوین شده توسط کلیه حوزه

۱۴) ضرورت آگاهی مستمر از برنامه ها و سیاست ها ی خرد و کلان مدیریت عالیه و بخشنامه ها و دستور العمل ها ضوابط و مقررات تدوین شده سازمان و اطلاع از هر گونه تغییرات در زمینه های مربوطه از طریق الزام به ارسال بموقع آنها توسط کلیه حوزه های ستادی

۱۵) اخذ مشاوره از خبرگان دانشگاهی و موسسات علمی و تحقیقاتی و کارگزاران امور زیارتی با هدف شناسایی قابلیت ها و فرصت ها و تحلیل مناسب از مشکلات و آسیب های وارده به سازمان و ارائه راهکار های مناسب به منظور پیشگیری و حفظ صیانت از سلامت امور حج و زیارت

۱۶) اعلام نظر کارشناسی و صریح در مورد تخلفات انجام شده و ارجاع به مراجع ذیصلاح از طریق سلسله مراتب اداری

توضیح:

در اولین جلسه کمیته منطقه ای ریاست کمیته از بین افراد متعهد، توانمند و مجرب از بین افراد بر اساس رای اعضاء انتخاب بعنوان دبیر کمیته جهت انجام امور محوله به مدت ۲ سال انتخاب می شوند. بدیهی است انتخاب مجدد دبیر کمیته بلامانع است.

فعالیت های اجرایی

۱- تشکیل کمیته منطقه ای حداقل در هر فصل یک جلسه در یکی از استانهای عضو با حضور کلیه نمایندگان دفتر نظارت و بازرسی استانهای عضو و عندالزوم با حضور مسئول امور هماهنگی استانها. (البته در اولین جلسه برگزاری مناطق سرپرست دفتر بازرسی و یا مسئول امور هماهنگی استانها برای ایجاد وحدت رویه حضور خواهند داشت)

۲- تدوین جدول زمانبندی جلسات فصلی بصورت کشوری و منطقه ای

۳- برنامه ریزی و اجرای همایشهای آسیب شناسی (تهدیدها و فرصتهای در سطح منطقه و استان) در حوزه کارگزاران حج و زیارت با مشارکت آنان به منظور تبادل افکار برای ایجاد فرصت های لازم.

دفتر نظارت و بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات