بسم الله الرحمن الرحیم

همان برانگیخته شدم تا مکارم اخلاق را تمام نمایم. رسول اکرم(ص)

## منشور اخلاقی بازرسان سازمان حج وزیارت

**برای داشتن سازمانی هدفمند، نیاز به رعایت اهم مواردی که به نام منشور اخلاقی نام نهاده می شود الزامی می باشد پس بیاییم در جهت اجرای آن به منظور پویایی و خدمت به جامعه اسلامی نهایت سعی و تلاش را داشته باشیم . (عالم محضر خداست در محضر خدا معصیت نکنید)**

- ✓ در نظر داشتن خداوند متعال در همه کارها و تصمیم گیری ها در راستای خدمت به مردم:
- ✓ رعایت آراستگی ظاهری، نزاکت اخلاق اسلامی، وقت شناسی، عدالت وانصاف در ارایه خدمات شایسته به مردم
- ✓ امانتداری، رازداری، حفظ اسرار ارباب رجوع ورفتاریکسان با مردم
- ✓ ارایه اطلاعات وتوضیحات کافی وآموزش های لازم در هنگام ارایه خدمت
- ✓ پرهیز از هرگونه فساد اداری از قبیل توصیه وسفارش،تبعیض،و... را وظیفه شرعی و قانونی خود می دانیم.
- ✓ پرهیز ازغیبت وتهمت،تضعیف روحیه همکاران وایجاد فضای صمیمی در جهت اعتمادمتقابل.
- ✓ سرعت در انجام امور از اهمیت ویژه ای برخوردار است که خود را موظف به انجام به موقع و بی منت کارها می دانیم .
- ✓ به مشارکت بهاء می دهیم و خود را متعهد به همفکری و کارگروهی می دانیم .
- ✓ از اسراف و مصرف بیهوده امکانات و اموال سازمان ( بیت المال ) جلوگیری شود .
- ✓ همواره شادابی و تامین آسایش خاطر و رفاه زائران گرامی و کارگزاران خدوم مورد اهتمام می باشد.

بسم الله الرحمن الرحیم

**منشور حرفه ای بازرسان سازمان**

*سخنی به لفظ در نمی آید مگر آن که در هنگام تلفظ مراقبی آماده است.* سوره ی ق. آیه ی۱۸

**ناظران وبازرسان سازمان درحکم مراقب وچشم سازمان برای تحقق اهداف آن درانجام وظایف و ماموریت محوله هست؛پس:**

۱- **شناخت صحیح از اهداف سازمان به منظور همسویی اهداف فردی با اهداف سازمانی پیدا می کنیم**

۲- **براساس نظام نامه نظارت وبازرسی ، بر حصول اطمینان از اجرای صحیح قوانین، مقررات، آئین نامه ها و بخشنامه های جاری صادره از مراجع ذیصلاح ، *قانونمندی را با موفقیت تلفیق خواهیم کرد.***

۳- **درراستای اصلاح بهبود روشهای کاری(فرایند محوری) گام برمی داریم .**

۴- **نقاط آسیب پذیر وگلوگاه های فساد را شناسایی کرده، راهکارهای لازم برای برون رفت از آن ارایه می دهیم.**

۵- **تلاش می کنیم تا مهارت و دانش خود را در وظایف محوله ارتقاء دهیم و از هیچ کوششی برای انجام بهینه فعالیت های شغلی خود فروگذارنشوم.**

۶- **نوآوری و تحول پذیری را ضامن بقاء و موفقیت سازمان خود می دانیم .**

۷- **ازدخالت در انجام وظایف بازرسی شونده پرهیز کرده ودرصورت ضرورت فقط توصیه کننده خواهیم بود.( البته مراتب با رعایت اصل امانتداری به مقام مسئول گزارش خواهدشد.)**

۸- **در هنگام نظارت و بازرسی خود راملزم به معرفی دانسته وآن را ازحقوق بازرسی شونده می دانیم.**