

سازمان حج و زیارت

جناب آقای یوسف آقابزرگی نافچی مدیر محترم حج و زیارت استان چهارمحال و بختیاری
 جناب آقای رضا کیخا مدیر محترم حج و زیارت استان سیستان و بلوچستان
 جناب آقای رضا نجفیان مدیر محترم حج و زیارت استان کرمانشاه
 جناب آقای فرشاد ایروانی مدیر محترم حج و زیارت استان البرز
 جناب آقای عبدالرسول رنجبر مدیر محترم حج و زیارت استان بوشهر
 جناب آقای علی اصغر شریفی زارچی مدیر محترم حج و زیارت استان یزد
 جناب آقای علیرضا زینلی مدیر محترم حج و زیارت استان فارس
 جناب آقای غلامعلی زاهدی سیانی مدیر محترم حج و زیارت استان اصفهان
 جناب آقای روح الله پور شعبان مدیر محترم حج و زیارت استان کرمان
 جناب آقای عباس اسمعیلی چپی مدیر محترم حج و زیارت استان سمنان
 حجت الاسلام والمسلمین جناب آقای صحبت الله رحمانی مدیر محترم حج و زیارت استان تهران
 جناب آقای محمدباقر قاصری مدیر محترم حج و زیارت استان خراسان شمالی
 جناب آقای خلیل دلپاک مدیر محترم حج و زیارت استان مرکزی
 جناب آقای فرامرز بابایی مدیر محترم حج و زیارت استان زنجان
 جناب آقای امان الله ماندگاری مدیر محترم حج و زیارت استان هرمزگان
 جناب آقای مسعود مجردی مدیر محترم حج و زیارت استان خراسان رضوی
 جناب آقای علیرضا کلانتری مدیر محترم حج و زیارت استان قزوین
 جناب آقای وحید اسکندری رئیس محترم حج و زیارت شهرستان کاشان
 جناب آقای رضا درگاهی مدیر محترم حج و زیارت استان گلستان
 جناب آقای سید حبیب الله ساداتی مدیر محترم حج و زیارت استان مازندران
 جناب آقای رحمان فاضلی مدیر محترم حج و زیارت استان کهگیلویه و بویراحمد
 جناب آقای محمدرضا ندیری مدیر محترم حج و زیارت استان آذربایجان غربی
 جناب آقای امیر روحی ملکی مدیر محترم حج و زیارت استان آذربایجان شرقی
 جناب آقای ابوالفضل نوفرستی مدیر محترم حج و زیارت استان خراسان جنوبی
 جناب آقای ناصر حویزای مدیر محترم حج و زیارت استان خوزستان
 جناب آقای هاشم ناظمی جلال مدیر محترم حج و زیارت استان کردستان
 جناب آقای حسن فعال مدیر محترم حج و زیارت استان گیلان
 جناب آقای اکبر رضایی مدیر محترم حج و زیارت استان قم

تاریخ: 1395/01/09

شماره: 95/500/75

پیوست: ندارد

سازمان حج و زیارت

جناب آقای غلامرضا ممیز مدیر محترم حج و زیارت استان ایلام
 جناب آقای محمد خسروی مدیر محترم حج و زیارت استان لرستان
 جناب آقای محسن ساغرچی مدیر محترم حج و زیارت استان همدان
 جناب آقای ودود چمن آرائی مدیر محترم حج و زیارت استان اردبیل

حضرت ملی (ع): در حدیث شریفی «و ابعث العیون من اهل الصدق و الوقاء علیهم» از بازرسان و ناظران:

مذاهب صیدون (چشم‌های) نظام اسلامی نام برده شده است.

سلام علیکم

با احتراماً؛ نظر به مصوبه کمیته مدیریت عملکرد سازمان، معرفی و انتخاب کارشناسان مجرب در امر بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات از سوی مدیران محترم استانها، طرح تصویبی مناطق هفتگانه با برگزاری جلسات توجیهی در مراکز استانها و انتخاب مسئولان مناطق پیاده سازی و مقرر گردید از این پس با بحث، بررسی و تبادل نظر در خصوص موضوعات مختلف از جمله بخشنامه ها و دستورالعمل های صادره نسبت به انجام بهینه فرآیند بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات و همچنین ارزیابی عملکرد دستگاه در سطح استان با هماهنگی نماینده دفتر بازرسی و... اقدام و نتایج خود ارزیابی استانی به دفتر بازرسی نظارت و ارزیابی عملکرد ... جهت ارزیابی واحدهای استانی ارسال گردد. لذا با توجه به نو پا بودن این فعالیت و انتخاب افراد از سوی آن مدیر محترم و از طرفی با اهتمام ویژه به امر کمبود نیروی انسانی در مجموعه، تحقق اهداف تعیین شده در طرح مناطق مستلزم هدایت، حمایت و پشتیبانی آن مدیر محترم می باشد و انتظار می رود مدیران محترم با اشراف و توانمندی که به موضوع دارند با توجه به وظایف تعریف شده برای این افراد (پیوست) با ایجاد فرصت و محول نمودن وظایف بازرسی و ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات زمینه های رشد و ارتقاء سطح نیروها را فراهم نموده و افرادی خبره و تحلیل گر و توانمند در حوزه زیارت پرورش دهند تا در حوزه های مختلف از نقطه نظرات کارشناسی آنها سازمان بهره مند شده و بعنوان گلوگاه تربیت نیروی انسانی سالم و صالح و توانمند مورد اهتمام واقع شوند. فلذا مقتضی و با توجه به موارد ذیل منتخبین بازرسی مورد عنایت واقع گردند تا زمینه های لازم ایجاد گردد.

1- کاهش و یا حذف وظایف ناهمگن نمایندگان منتخب و ایجاد فرصت مناسب برای پیگیری اهداف طرح.

بدون بهره‌برداری فاعداستبار است.

شناسه: 209800

سازمان حج و زیارت

- 2- هدایت و کنترل اسناد و مدارک مستندسازی شده در جهت پیشگیری از اشتباهات و انحرافات احتمالی محورهای اعلام شده.
- 3- بسترسازی مناسب جهت دسترسی به اسناد و مدارک مورد نیاز بازرسی ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات
- 4- همکاری، حمایت و پشتیبانی از جلسات کارشناسی با کارکنان و کارگزاران در جهت ارتقاء سطح علمی و تجربی براساس اهداف راهبردی طرح با رعایت صرفه و صلاح سازمانی.
- 5- هدایت افراد توانمند و با تجربه به جلسات مشورتی و بهره مندی از نقطه نظرات آنها جهت ارتقاء سطح کیفی علمی و عملی نمایندگان.
- 6- محول نمودن مسئولیت امور نظارت و بازرسی و ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات به نمایندگان منتخب در جهت اعتبار بخشی و ایجاد زمینه مسئولیت پذیری برای آنها.
- 7- استفاده از نقطه نظرات و ایده های کارشناسی و ایجاد روحیه همکاری و حس مسئولیت پذیری در نمایندگان منتخب .
- 8- طرح موضوع ایجاد دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات (مدیریت عملکرد) در بین کارکنان و کارگزاران و تبیین جایگاه بازرسی در استانها و معرفی آن بعنوان مرجع پیگیری و پاسخگویی به حوزه مأموریتی.
- 9- تأمین فضاء مناسب و ملزومات مورد نیاز نیروهای بازرسی بعنوان بازوان کارشناسی مجموعه مدیریت تحت امر.
- 10- محول نمودن مأموریتهای نظارتی، بازرسی و رسیدگی به شکایات با استفاده از توانمندیهای بالقوه در امور اجرایی.
- 11- تعریف جایگاه بازرسی استانها در تصمیمات اتخاذ شده و بهره مندی از اطلاعات و نظرات آنها.
- 12- معرفی نماینده بازرسی بعنوان نماینده آن مدیریت به ادارات ذیربط برای پیگیری امور مربوطه در بین دستگاههای اجرایی استان، بالاخص به اداره کل بازرسی استان و اداره کل بازرسی استانداریها
- 13- محول نمودن امور مربوط به پیگیری موارد و موضوعات بازرسی و ارزیابی عملکرد از دستگاههای اجرایی به نیروی انتخاب شده .
- 14- دعوت در جلسات کارشناسی بعنوان نماینده بازرسی.

تاریخ: 1395/01/09

شماره: 95/500/75

موضوع: ندارد

سازمان حج و زیارت

15- حضور فعالانه در جلسات مناطق بصورت فصلی و اهتمام لازم برای برگزاری بخشی از جلسات با حضور معاونان محترم سیاسی و امنیتی استانداری ها استان میزبان در جهت هماهنگی برای تحقق مأموریت سازمانی با تبیین اهداف نظارت و بازرسی بر عملکرد ستاد

امید است با اتکال به خداوند متعال و با توجه به اهتمام ویژه مدیران محترم افراد منتخب اهداف مورد نظر را برآورده نموده و در جهت ارتقاء بر سطح خدمت رسانی به زائرین و کارکنان محترم موثر واقع گردند.

محمد آزاد
معاون توسعه مدیریت و منابع



رونوشت:

برادر گرامی جناب آقای مهندس اوحدی معاون وزیر و رئیس محترم سازمان جهت استحضار
حجت الاسلام والمسلمین جناب آقای محمد زاهدی مدیرکل محترم حراست جهت اطلاع و صدور دستور همکاری
جناب آقای محمود شرافتی سرپرست محترم دفتر بازرسی ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات جهت آگاهی و اقدام لازم.
جناب آقای سجاد جوکار مدیر کل محترم منابع انسانی جهت آگاهی و اقدام لازم.
جناب آقای فقیهی مدیرکل محترم امور حقوقی و قراردادهای جهت آگاهی و اقدام لازم